

ВОРОНЕЖСКИЙ ИНСТИТУТ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИИ – АНОО ВО

УТВЕРЖДАЮ

Председатель приемной комиссии

Ректор И.Я. Львович



«28» сентября 2016 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ  
ДЛЯ АБИТУРИЕНТОВ, ПОСТУПАЮЩИХ НА НАПРАВЛЕНИЯ  
ПОДГОТОВКИ МАГИСТРАТУРЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Воронеж 2016

Программа вступительных испытаний для абитуриентов, поступающих по программам магистратуры в 2017 году, составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом требований по направлениям подготовки бакалавриата. Настоящая программа соответствует программе по менеджменту для бакалавриата.

№ п/п	Содержание программы
1	<p><b><u>Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.</u></b></p> <p>История менеджмента: школа научного менеджмента, административная школа, школа человеческих отношений, поведенческие науки. Количественный, процессный, системный и ситуационный подходы в управлении.</p>
2	<p><b><u>Методологические основы менеджмента; природа и состав функций менеджмента.</u></b></p> <p>Понятие «система управления». Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль.</p>
3	<p><b><u>Организационные отношения в системе менеджмента.</u></b></p> <p>Коммуникационный процесс, коммуникационные сети и стили коммуникаций. Модель коммуникационного процесса.</p>
4	<p><b><u>Формы организации системы менеджмента.</u></b></p> <p>Организация как открытая система. Организационные структуры управления. Формы управления.</p>
5	<p><b><u>Мотивация деятельности в менеджменте.</u></b></p> <p>Общая характеристика мотивации. Содержательные и</p>

	процессуальные теории мотивации.
6	<b><u>Стратегические и тактические планы в системе менеджмента.</u></b> Миссия, цели, стратегия и тактика компании. Базисные стратегии развития бизнеса.
7	<b><u>Разработка и принятие управленческих решений.</u></b> Понятие «управленческое решение». Виды и типы управленческих решений.
8	<b><u>Контроль в системе менеджмента.</u></b> Сущность и задачи контроля в системе управления. Типы контроля.
9	<b><u>Лидерство в системе менеджмента.</u></b> Понятие лидерства. Теории лидерских стилей.
10	<b><u>Конфликтность в менеджменте.</u></b> Понятие и типы конфликтов. Управление конфликтами.

### **Основные умения и навыки:**

Абитуриенты должны показать знания основных вопросов, изученных в курсе менеджмента: закономерности управления различными системами; методологические основы менеджмента; природа и состав функций менеджмента; организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента; мотивация деятельности в менеджменте; стратегические и тактические планы в системе менеджмента; разработка и принятие управленческих решений; контроль в системе менеджмента; лидерство в системе менеджмента; конфликтность в менеджменте.

Вступительное испытание для абитуриентов, поступающих на все направления подготовки и специальности проводится в форме тестирования.  
 Время проведения вступительного испытания 3 часа(180 минут)

### Образец ВИ

1.

Основными функциями управления являются:	
1	планирование, организация, координация, мотивация, контроль
2	принуждение, вознаграждение, побуждение
3	постановка целей, контроль выполнения задачи, мотивация
4	убеждение, постановка целей

2.

Полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к подчиненному и далее к другим подчиненным, называются ...	
1	чрезвычайными полномочиями
2	линейными полномочиями
3	штабными полномочиями
4	матричными полномочиями

3.

Стратегия, направленная на дифференциацию услуги, придание отличительных особенностей в виде имиджа, торговой марки, технологии и т.п., называется, по М.Портеру, стратегией ...	
1	индивидуализации
2	следования за лидером
3	фокусирования
4	дифференциации

4.

Стратегическое планирование – это ...	
1	проблемно-ориентированное, долгосрочное планирование (от 3 до 9 лет)
2	краткосрочное планирование, ориентированное на достижение отдельных оперативных целей (сроком до одного года)
3	средне-ориентированный процесс кадровых стратегий на конкретные проблемы управления персоналом (от года до 3 лет)
4	планирование при определении сильных и слабых сторон организации

5.

Мотивационный цикл включает в себя следующие элементы в указанной последовательности:	
1	потребность – побуждение – поведение – цель
2	потребность – поведение – побуждение – цель
3	побуждение – потребность – поведение - цель
4	поведение – потребность – побуждение – цель

6.

Школой менеджмента, в которой был представлен первый систематизированный подход в истории управленческой мысли, является ...	
1	административная школа
2	школа научного управления
3	школа системного подхода
4	школа человеческих отношений

7.

Основными компонентами модели коммуникации являются:	
1	субъект, цель, выполнение
2	субъект, цель, декодирование
3	сообщение, канал, отправитель
4	субъект, канал, выполнение

8.

Какой подход к менеджменту современной организации был сформирован под воздействием постоянно меняющихся факторов внутренней и внешней среды?	
1	системный подход
2	количественный подход
3	ситуационный подход
4	процессный подход

9.

В развитие какой школы менеджмента основной вклад внес А.Файоль?	
1	школы системного подхода
2	школы научного управления
3	административной школы
4	школы человеческих отношений

10.

Организационная структура, построенная на основе прямого распределения должностных обязанностей от высшего звена к низшему, называется ...	
1	дивизиональной
2	линейной
3	линейно-функциональной
4	функциональной

11.

Поведение одного индивида, которое вносит изменения в поведение других индивидов, называется ...	
1	убеждением
2	стилем управления
3	влиянием
4	властью

12.

В поле СЛВ матрицы SWOT-анализа отражаются мероприятия, направленные на ...	
1	учет угроз внешней среды и устранение слабых сторон предприятия
2	использование возможностей внешней среды за счет сильных сторон предприятия
3	учет угроз внешней среды за счет сильных сторон предприятия
4	использование возможностей внешней среды и устранение слабых сторон предприятия

13.

Лидер, который использует в своей деятельности механизмы воздействия на подчиненных, апеллирует к потребностям более высокого уровня саморазвития, самовыражения, называется ...	
1	функциональным лидером
2	автократичным лидером
3	производственным лидером
4	демократичным лидером

14.

Невербальная коммуникация – это ...	
1	информация, посланная отправителем без использования слов

2	вид управленческой деятельности с постоянным мониторингом ситуации
3	вид управленческой деятельности с целью удержания власти
4	обмен информацией, ее смысловым значением между двумя или более людьми

15.

Делегирование полномочий является составной частью ...	
1	бюрократизации
2	децентрализации
3	централизации
4	концентрации

16.

Процесс установления отклонений от предусмотренных величин и действий людей в хозяйственной деятельности называется ...
---

17.

Развитие управленческой мысли вращается вокруг трех явлений:
--

18.

Тактическое планирование – это ....
-------------------------------------

19.

В теории менеджмента согласно мотивационной теории справедливости работник сравнивает ...
---

20.

Специалист в области управления, наемный управляющий, организующий работу предприятия, руководящий деятельностью подчиненных ему работников и выполняющий одновременно определенные управленческие функции, называется ...
--

21.

Использование руководителем приказов, распоряжений означает ...
---

22.

Миссия – это ...
------------------

23.

Одному субъекту управления должно подчиняться не более ... объектов управления
--

24.

Стратегическое планирование – это ...
---------------------------------------

25.

В теории менеджмента к качественным методам принятия управленческих решений относят ...
---

## Критерии оценивания ответов поступающих

Правильное решение каждой из задач 1 - 15 оценивается в три балла. Правильное решение задач 16, 17, 18 оценивается в 4 балла, задач 19, 20,21 – в 5 баллов, задач 22 и 23 – в 6 баллов, задач 24 и 25 – в 8 баллов. Итоговая оценка проводится по 100 – балльной шкале.

## **СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Михненко, П.А. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2012.— 304 с.
2. Теория менеджмента: Учебник/ под ред. А.М. Лялина – СПб.: Питер, 2009 – 464с.
3. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. М.: Гардарики 2002г. 528с. *Рекомендовано УМО*
4. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента: Учебник. М.: Издательско-торговая корпорация 2004г. 300с. *Рекомендовано УМО*
5. Тебекин А.В., Б.С. Касаев. Менеджмент организации: учебник. М.: КНОРУС 2007г. 416 с. *Рекомендовано УМО*
6. Менеджмент (конспект лекций в схемах)/Под ред. Д.И. Платонова. М.: Издательство ПРИОР 2000г. 192с.
7. Менеджмент/Под ред. Э.М. Короткова М.: ИНФРА-М 2003г. 220с. *Рекомендовано УМО*
8. Басовский Л.Е. Менеджмент: Учебное пособие. М.:ИНФРА-М 2000 г. 216с. *Рекомендовано УМО*
9. Маслова, Е.Л. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: методический материал/ Маслова Е.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 160 с.
10. Виханский О.С., Наумов А.И. Практикум по курсу: Менеджмент. М.: Гардарики 2003г. 288с.

11. Вачугов Д.Д., Веснин В.Р., Кислякова Н.А. Практикум по менеджменту: деловые игры: Учеб. пособие/Под ред. Д.Д.Вачугова. М.: Высшая школа 2001г. 192с. *Рекомендовано УМО*
12. Практикум по теории управления/Под ред. Парахиной В.Н., Ушвицкого Л.И. М.: Финансы и статистика 2003г. 272с *Рекомендовано УМО*
13. Экономика предприятия. Толковый словарь. М.: Весь мир 1997г. 112с.
14. Экономический словарь/ Под ред. А.Н. Азрилияна. М.: Институт новой экономики. 2007г. 1152с.
15. Кибанов А.Я. Управление персоналом: Энциклопедический словарь. М.: ИНФРА-М 1998г. 453с.